

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### I. Informacje podstawowe:

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl) jest **Metodis – Centrum Szkoleń i Rozwoju Umiejętności Magdalena Pietrzyk, ul. Kołłątaja 30, 76-200 Słupsk, NIP: 839-288-71-94, REGON 365565937 (Metodis)**
2. Zapisując się na kurs/szkolenie/warsztay/wykłady, zapisując się do newslettera, składając reklamację, rezygnując z zajęć, czy po prostu kontaktując się z firmą Metodis przez formularz na stronie, przekazujesz nam swoje dane osobowe, a my zapewniamy, że Twoje dane pozostaną poufne, bezpieczne i nie zostaną udostępnione jakimkolwiek podmiotom trzecim bez Twojej wyraźnej zgody.
3. Podjęliśmy wszelkie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

### II. Informacja w jaki sposób zbieramy dane o użytkowniku i jaki jest cel ich przetwarzania:

1. Celem gromadzenia przez nas danych osobowych jest:
  - a) umożliwienie kontaktu z nami,
  - b) realizacja usług i ich doskonalenie,
  - c) działania marketingowe: analiza rynku i dopasowania usług, analiza zachowań i potrzeb naszych klientów i użytkowników, kontakt mailowy i/lub telefoniczny,
  - d) wysyłanie newslettera, wiadomości sms lub wiadomości w Messengerze
  - e) tworzenia baz danych użytkowników,
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest wyrażenie przez niego zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. Zgoda jest wyrażana poprzez wypełnienie formularza kontaktowego znajdującego się na stronie [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl), formularza zgłoszeniowego oraz regulaminu, które można pobrać ze strony [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl) lub otrzymać w biurze Metodis przy ul. Kołłątaja 30, 76-200 Słupsk.
3. Dane podane w formularzu przetwarzane są w celu umożliwienia firmie Metodis świadczenia usług oraz kontaktu z użytkownikiem drogą poczty elektronicznej lub innego kontaktu handlowego.
4. Aby zostać uczestnikiem zajęć należy podać dane niezbędne do realizacji zamówienia. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w zajęciach.
5. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, użytkownik powinien podać co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail – w przypadku formularza kontaktowego znajdującego się na stronie [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl); Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury – w przypadku skorzystania z naszych usług stacjonarnych. Podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.
6. Dane przekazane firmie Metodis w związku z zajęciami, w których biorą Państwo udział, przetwarzane są w celu realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawienia faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), uwzględnienia faktury w dokumentacji księgowej firmy Metodis (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach archiwalnych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Państwa dane będą przetwarzane w ramach usług oferowanych przez firmę Metodis tak długo, jak długo będą Państwo uczestnikami zajęć. Po zakończeniu zajęć, Państwa dane zostaną usunięte z bazy, za wyjątkiem danych o zajęciach, w których wzięli Państwo udział.
3. Udzielona przez użytkownika zgoda na przetwarzanie jego danych osobowych może być w każdym czasie odwołana. Użytkownik w każdej chwili ma prawo wglądu oraz poprawiania swoich danych, a także prawo żądania ich usunięcia. Zapytania w sprawie zarządzania swoimi danymi prosimy kierować na adres: [szkolenia@metodis.pl](mailto:szkolenia@metodis.pl) albo listownie na adres siedziby firmy Metodis.
4. Każde uczestnictwo w zajęciach udokumentowane jest fakturą. Faktury wystawiane są ręcznie i przekazywane są do biura rachunkowego, działającego pod nazwą Biuro Usług księgowych Storno II. Uczestnictwo w kursach

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

również rejestrowane w wewnętrznej bazie Metodis w celach realizacji zajęć w tym prowadzenia listy obecności, listy potwierdzającej odbiór certyfikatów, wystawienia certyfikatów, ponadto do celów archiwalnych i statystycznych.

5. Powierzone nam dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zajęć, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu wzięcia udziału w zajęciach. Ponadto, po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przetwarzane w celach statystycznych. Na firmie Metodis ciąży również obowiązek przechowywania faktur z danymi osobowymi przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
6. W przypadku danych o zajęciach, w których uczestniczyli absolwenci nie ma możliwości sprostowania tych danych po realizacji zamówienia. Nie można również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń oraz zawartych w fakturach. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń można sprzeciwić się przetwarzaniu przez Metodis Twoich danych w celach statystycznych, jak również domagać się usunięcia Twoich danych z mojej bazy.
7. Firma Metodis powierza przetwarzanie danych osobowych podmiotom, które gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa. Są to:
  - zenbox.pl – w celu przechowywania danych osobowych na serwerze,
  - MailerLite – w celu korzystania z systemu mailingowego, w którym przetwarzane są Twoje dane, jeżeli zapisałaś się do newslettera,
  - Biuro Usług Księgowych STORNO II – w celu korzystania z usług księgowych, które wiążą się z przetwarzaniem Twoich danych wtedy, gdy wystawiam dla Ciebie fakturę.
7. Dane osobowe znajdujące się w bazie Metodis mogą być również przekazywane uprawnionym organom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, na ich żądanie i po spełnieniu przesłanek potwierdzających niezbędność pozyskania od nas tych danych.

### III. Polityka plików cookies

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl).
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Metodis.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - dostosowania zawartości strony [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl) do preferencji Użytkownika. Pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić zawartość strony [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl), dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl);
4. Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez Metodis w celu identyfikacji użytkownika.
5. Użytkownicy strony [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl) mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl)

5. Google Analytics - wykorzystuje cookies do śledzenia statystyk strony, dzięki czemu firma Metodis zbiera informacje takie, jak: liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Korzystanie z Google Analytics wiąże się z wykorzystaniem plików cookies firmy Google LLC.
6. Facebook Pixel – narzędzie marketingowe umożliwiające Metodis kierowanie reklam do osób odwiedzających stronę [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl). Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook.
7. Na stronie internetowej [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl) jest zapewniona możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz subskrypcja profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratora serwu społecznościowego - Facebook.
8. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

### IV. Newsletter.

1. Zapis do newslettera jest dobrowolny i polega na przekazaniu swojego adresu e-mail za pośrednictwem formularza zapisu do newslettera znajdującego się na stronie [www.metodis.pl](http://www.metodis.pl). W ten sposób przekazane nam dane wykorzystywane są w celu przesyłania newslettera oraz gratisów za zapis na niego, a podstawą prawną ich przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas zapisywania się do newslettera.
2. Dane przetwarzane są w ramach systemu mailingowego MailerLite i przechowywane na serwerze zapewnianym przez MailerLite, dopóki nie nastąpi rezygnacja z newslettera, co spowoduje usunięcie przekazanych przy zapisie danych.
3. W każdej chwili możesz sprostować swoje dane zapisane w bazie newsletterowej, zażądać ich przeniesienia lub też usunięcia, rezygnując z otrzymywania newslettera.

### V. Reklamacje.

1. Reklamacja wiąże się z przekazaniem Metodis danych osobowych zawartych w treści reklamacji lub formularzu rezygnacji, które obejmują imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego.
2. Ww. dane wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od udziału w zajęciach i przetwarzane przez czas niezbędny do zrealizowania procedur (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W tym czasie nie ma możliwości sprostowania danych, sprzeciwienia się ich przetwarzaniu do czasu upływu terminu przedawnienia wzajemnych roszczeń. Po tym terminie możliwe jest sprzeciwienie się przetwarzaniu Państwa danych w celach statystycznych oraz żądanie usunięcia Państwa danych z bazy Metodis.
3. Reklamacje oraz formularz rezygnacji mogą być ponadto archiwizowane w celach statystycznych.

### VI. Kontakt e-mailowy.

1. Kontaktując się z Metodis za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym również przesyłając zapytanie poprzez formularz kontaktowy, Państwa dane osobowe przekazywane są automatycznie. Chodzi tu zarówno o adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości jak i treść wiadomości mogąca zawierać inne dane osobowe.
2. Wówczas podstawą przetwarzania Państwa danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli wyrażona świadomie zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu.



**METODIS**

*centrum szkoleń i rozwoju umiejętności*

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

3. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Treść korespondencji może podlegać archiwizacji, co uniemożliwia podanie ostatecznej daty jej usunięcia.

Dziękuję za poświęcenie kilku minut na zapoznanie się z zasadami ochrony danych osobowych w firmie Methodis.

Słupsk, 14.05.2018 r.